

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TẠ THỊ THUẬN

QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH
THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN – 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TẠ THỊ THUẦN

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Tạ Thị Thanh Huyền

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn này là nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện. Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, tháng năm 2019

Học viên

Tạ Thị Thuần

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức hữu ích trong giáo dục làm cơ sở cho tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn TS Tạ Thị Thanh Huyền đã tận tụy, tâm huyết hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới các Anh/Chị làm việc tại cơ quan BHXH tỉnh Thái Nguyên, các đối tượng tham gia khảo sát, phỏng vấn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, khảo sát, giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập thông tin, hoàn thành luận văn.

Sau cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới gia đình đã luôn tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học cũng như thực hiện luận văn.

Do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn của tôi không tránh khỏi tồn tại nhiều thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý thầy, cô và các anh, chị học viên.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng năm 2019

Học viên

Tạ Thị Thuân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
LỜI MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	4
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI	5
1.1. Cơ sở lý luận về bảo hiểm xã hội và quản lý chi bảo hiểm xã hội	5
1.1.1. Khái niệm cơ bản	5
1.1.2. Đặc điểm, vai trò, nguyên tắc của Quản lý chi bảo hiểm xã hội	7
1.1.3. Nội dung quản lý chi BHXH.....	9
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý chi trả bảo hiểm xã hội.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm của BHXH của một số tỉnh, thành phố	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý chi BHXH tại tỉnh Thái Nguyên	28
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích dữ liệu	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33

2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác lập và xét duyệt dự toán chi BHXH.....	33
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác thực hiện chi trả BHXH	34
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác báo cáo quyết toán chi BHXH	34
2.3.4. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác thanh tra, kiểm tra giám sát chi; giải quyết khiếu nại, tố cáo công tác chi BHXH.....	35
2.3.5. Nhóm chỉ tiêu phản ánh yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chi BHXH trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	36
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN	37
3.1. Khái quát về bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên	37
3.1.1. Khái quát quá trình hình thành và phát triển BHXH tỉnh Thái Nguyên	37
3.1.2. Chức năng bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên	38
3.1.3. Nhiệm vụ, quyền hạn của Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên	38
3.1.4. Cơ cấu tổ chức BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	41
3.2. Thực trạng quản lý chi bảo hiểm xã hội tại tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018.....	43
3.2.1. Lập và xét duyệt dự toán chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	43
3.2.2. Thực hiện chi trả BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	45
3.2.3. Công tác báo cáo quyết toán chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	64
3.2.4. Công tác thanh tra , kiểm tra, giám sát chi trả BHXH; giải quyết khiếu nại, tố cáo chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	66
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi BHXH tại tỉnh Thái Nguyên	70
3.3.1. Yếu tố chủ quan	70
3.3.2. Yếu tố khách quan.....	72
3.4. Đánh giá thực trạng quản lý chi BHXH bắt buộc tại tỉnh Thái nguyên.....	74
3.4.1. Kết quả đạt được	74
3.4.2. Hạn chế.....	77
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	79
CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN.....	82

4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu phát triển bảo hiểm xã hội tại tỉnh Thái Nguyên	82
4.1.1. Quan điểm phát triển Bảo hiểm xã hội đến năm 2025	82
4.1.2. Định hướng phát triển BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	84
4.1.3. Mục tiêu phát triển BHXH của BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	85
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý chi BHXH trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	86
4.2.1. Thực hiện tốt công tác lập và xét duyệt dự toán chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	86
4.2.2. Thực hiện tốt công tác chi trả BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	87
4.2.3. Thực hiện tốt công tác báo cáo quyết toán chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	89
4.2.4. Tăng cường công tác thanh tra - kiểm tra, giám sát chi BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên; giải quyết khiếu nại, tố cáo công tác chi BHXH	90
4.2.5. Các giải pháp khác	91
4.3. Kiến nghị	94
4.3.1. Kiến nghị Nhà nước	94
4.3.2. Kiến nghị với BHXH Việt Nam.....	95
KẾT LUẬN	97
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	99
PHIẾU PHỎNG VẤN.....	101

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
BHXH	Bảo hiểm xã hội
OD-TS-DSPHSK	Dưỡng sức phục hồi sức khỏe
CĐ	Chế độ
KHTC	Kế hoạch tài chính
NLĐ	Người lao động
NSNN	Ngân sách nhà nước
CSDLĐ	Chủ sử dụng lao động
ĐVSDLĐ	Đơn vị sử dụng lao động
NLĐ	Người lao động
TNLD-BNN	Tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp
Sở LĐ-TB&XH	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
Bộ LĐ-TB&XH	Bộ Lao động - Thương binh Xã hội
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Thang đo Likert 5 mức độ	31
Bảng 3.1: Bảng tổng hợp chênh lệch dự toán chi BHXH tại tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018.....	44
Bảng 3.2: Đánh giá công tác quản lý đối tượng hưởng BHXH	47
tại tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	47
Bảng 3.3: Kết quả chi trả lương hưu và trợ cấp hàng tháng tại BHXH.....	49
Tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	49
Bảng 3.4: Kết quả chi BHXH một lần tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	54
giai đoạn 2016-2018.....	54
Bảng 3.5: Kết quả thực hiện công tác chi trả các chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	56
Bảng 3.6: Đánh giá công tác chi trả các chế độ BHXH tỉnh Thái Nguyên	60
giai đoạn 2016-2018.....	61
Bảng 3.7: Đánh giá sự phối hợp giữa cơ quan, đơn vị trong quản lý chi trả BHXH tại tỉnh Thái Nguyên.....	63
Bảng 3.8: Bảng tổng hợp tình hình thu hồi chi sai tại BHXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018.....	64
Bảng 3.9: Bảng Tổng hợp kết quả thanh tra- kiểm tra công tác chi trả các chế độ BHXH tại BHXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 - 2018.....	68
Bảng 3.10. Cơ cấu cán bộ, viên chức BHXH tỉnh Thái Nguyên năm 2018	70

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Quy trình quản lý chi BHXH.....	10
Sơ đồ 3.1. Bộ máy cơ quan BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	42
Sơ đồ 3.2: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH.....	45
Sơ đồ 3.3: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH hàng tháng.....	46
Sơ đồ 3.4: Quy trình chi trả trợ cấp lương hưu và BHXH hàng tháng tại địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	48
Sơ đồ 3.5: Sơ đồ quy trình chi trả trợ cấp một lần do cơ quan BHXH tỉnh trực tiếp chi trả.....	52
Sơ đồ 3.6: Sơ đồ quy trình chi trả trợ cấp một lần do Bưu điện thị xã chi trả.....	53
Sơ đồ 3.7: Sơ đồ quy trình chi trả chế độ BHXH ngắn hạn.....	55